

**Algemene verkoops-, commerciële, technische en facturatievoorwaarden inzake  
HOSTING VAN WEBSITES EN DOMEINNAMEN**  
**Diensten verstrekt door bemiddeling van INSIGHT MEDIA Comm.V - Versie d.d. 28.02.2022**  
**met maatschappelijke zetel te 8810 Lichtervelde, Zandstraat, 21**  
**en vestigingseenheden in de Albert Termotelaan, 8 en in de Zandstraat, 21 te Lichtervelde**  
**(zie ook webpagina => <https://www.insight-media.be/files/voorwaarden-versie-28-februari-2022.pdf>)**  
**BE0822.039.861 RPR Gent (Afdeling Oostende)**  
**Bankrekening ING België : IBAN BE85 3630 8180 6406 BIC BBRU BE BB**

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de opdrachtgever/klant.

**Artikel 1 – Toepassing.**

**1.1** Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten in verband met hosting van websites en domeinnamen.

**1.2** Door het ondertekenen van de offerte, werkopdracht, overeenkomst of het plaatsen van een bestelling of de aanvaarding van de factuur erkent de opdrachtgever zorgvuldig kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en volledig mee in te stemmen.

**1.3 Leveringsverbintenis.**

**“Insight Media” is volledig afhankelijk van een externe partij, met name NV Combell (gekend onder het ondernemingsnummer BE 0541 977 701 - RPR Gent met maatschappelijke zetel te 9042 Gent, Skaldenstraat, 121), voor het leveren van de door de klant bestelde dienst. De leveringsverbintenis van “Insight Media” komt slechts tot stand onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde van effectieve beschikbaarheid van die dienst op het ogenblik dat “Insight Media” die externe partij raadpleegt over die dienst tegen de door “Insight Media” vooropgestelde en door de klant betaalde prijs.**

De door de klant betaalde prijs vóór effectieve realisatie van de opschortende voorwaarde wordt beschouwd als een “waarborg”.

De leveringsverbintenis van “Insight Media” van de door de klant bestelde dienst aan de door “Insight Media” vooropgestelde prijs vormt de hoofdverbintenis van het contract.

Indien de bestelde dienst niet beschikbaar is, vervalt deze overeenkomst en zal “Insight Media” de door de klant betaalde waarborg terugstorten zonder verdere verplichtingen tussen partijen.

Indien de bestelde dienst beschikbaar is aan een andere prijs, vervalt deze overeenkomst en zal “Insight Media” aan de klant de vrije keuze laten om deze afwijkende prijs te aanvaarden, waardoor een nieuwe overeenkomst tot stand komt tussen partijen.

**Artikel 2 - Duur en beëindiging.**

Tenzij anders werd overeengekomen, wordt de overeenkomst voor onbepaalde duur aangegaan. Elke partij kan de overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen middels een schriftelijke kennisgeving per ter post aangetekende zending van ten vroegste twee maanden en ten laatste één maand vóór het verstrijken van telkens één jaar te rekenen vanaf de startdatum van de overeenkomst.

De opzeggingstermijn van één maand vangt aan op datum van de schriftelijke kennisgeving. De eenzijdige opzegging door de klant geeft géén aanleiding tot enige teruggave of vergoeding op welke wijze dan ook van de reeds uitgevoerde betalingen. Daar alle webhostingpakketten verbonden zijn met één domeinnaam, is bij verplaatsing van één van de diensten het volledige pakket eenzijdig opgezegd met onmiddellijke ingang.

### **Artikel 3 – Offerte en overeenkomst.**

- 3.1 Al onze prijzen zijn, behoudens andere vermeldingen, *exclusief btw* en/of alle andere directe en indirecte belastingen of federale, gewestelijke of lokale taksen en retributies.
- 3.2 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding worden alle aanbiedingen en offertes van “Insight Media” vrijblijvend en ten indicatieve titel verstrekt. Elk verstrekt order bindt “Insight Media” slechts na ontvangst van de originele “voor akkoord” ondertekende overeenkomst.
- 3.3 “Insight Media” behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te weigeren, te schorsen of te beëindigen.
- 3.4 De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Wijzigingen door de opdrachtgever aangebracht aan de inhoud van de oorspronkelijke offerte zullen verrekend worden.
- 3.5 De door “Insight Media” opgemaakte offertes zijn geldig gedurende dertig kalenderdagen, daarna hebben zij een louter informatieve waarde. “Insight Media” is slechts gebonden aan de offerte na expliciete en schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever of een bevoegde vertegenwoordiger ervan binnen deze termijn. De goedgekeurde offerte wordt ons bezorgd en door ons aanvaard mits het ondertekenen met naam, handtekening en voorafgegaan met de vermelding “**voor akkoord**”.

### **Artikel 4 – Betaling.**

- 4.1 “Insight Media” behoudt zich het recht voor, afhankelijk van de grootte van de offerteprijs, vóór het verstrekken van de diensten een voorschotfactuur uit te reiken ten belope van dertig procent (30 %) en/of maandelijks facturen uit te reiken.
- 4.2 “Insight Media” is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk opgegeven opdracht/specificaties aanbrengt en/of wanneer er zich, hoe groot ook, bij onze leverancier (NV Combell) wijzigingen zouden voordoen in de kostprijs van de nodige diensten, licenties of van producten.

De gebruiker zal van een prijswijziging zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Bij abonnementen gaan de nieuwe prijzen in op de éérste dag van de éérstvolgende abonnementsperiode.

- 4.3 De nieuwe Wet Betalingsachterstand Handelstransacties (WBH) van 14.08.2021 (*Belgisch Staatsblad nr. 237 van 30.08.2021, blz. 91941*) voorziet in een standaardbetalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de dag *volgend* op die van de “ontvangst” van de factuur of van een gelijkwaardig betalingsverzoek (artikel 4 WBH).

Alle B2B-facturen, *zowel gericht aan een KMO als aan een grote onderneming*, zijn derhalve steeds en zonder enige korting, disconto, ristorno of rabat en zonder schuldvergelijking, betaalbaar op het **bankrekeningnummer BE85 3630 8180 6406** geopend bij ING Belgium NV binnen een betalingstermijn **van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de ONTVANGST van de al dan niet digitaal opgestelde factuur of van de ontvangst van de diensten of indien de factuur eerder werd ontvangen dan het verstrekken van de dienstprestaties.**

Noch “Insight Media” noch de klant, zullen ongeacht de grootte van hun onderneming op geen enkele wijze een betalingstermijn van méér dan zestig (60) kalenderdagen kunnen overeenkomen. Een termijn langer dan dertig (30) kalenderdagen moet objectief worden gerechtvaardigd door de bijzondere aard of door bepaalde elementen van de overeenkomst (artikel 4,§2 WBH).

Een wettelijke of contractuele verificatieperiode waarbinnen goederen of diensten worden gecontroleerd zijn in die maximumperiode opgenomen (artikel 4,§1,3° WBH).

Alle kosten met betrekking tot de betaling, waaronder wissel- en bankkosten zijn steeds integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Blijft de klant of onderneming in gebreke om de betaling van de factuur tijdig te voldoen, dan heeft “Insight Media” van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het nog openstaand bedrag, tegelijkertijd, *enerzijds* automatisch en onmiddellijk recht op betaling van en tot het sanctioneren met “verwjl- of nalatighedsintresten” ten belope van acht (8) % op jaarbasis waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen én *anderzijds* op een “forfaitaire vergoeding voor eigen invorderingskosten” van veertig euro (€ 40) waarmee het verschuldigd bedrag van de vordering wordt verhoogd (artikel 3 en 4 Wijzigingswet), dit ongeacht het bedrag van de hoofdsom (artikel 6 WBH). “Insight Media” heeft bovendien immers recht op een redelijke schadeloosstelling voor de werkelijke invorderingskosten die voornoemde forfaitaire vergoeding van veertig euro (€ 40), overstijgen en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling door de schuldenaar.

Bovenvermelde interestvoet wordt bepaald volgens een referentie-interestvoet, vermeerderd met acht (8) % (op jaarbasis) en afgerond tot het hogere halve procentpunt (artikel 2,4° en 5 WBH) en wordt te gepasten tijde gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

De klant heeft er dus alle belang bij om de facturen die hij vanwege “Insight Media” ontvangt met de nodige aandacht na te kijken, met name zowel de wettelijk voorziene “betalingstermijn” als het “aanvangspunt” ervan om *automatische* verhoging met interesten en een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten te vermijden.

Indien de koper in gebreke blijft het schuldsaldo te betalen, ook na het verstrijken van de wettelijke vervaldatum van de factuur, aanvaarden de partijen dat benevens de betaling van de wettelijk verschuldigde verwjl- of nalatigheidintresten (8% op jaarbasis) en voornoemde forfaitaire vergoeding van € 40, in hoofde van de verkoper, een *bijkomende* “schadevergoeding” ontstaat wanneer de verkoper de betaling niet ontvangt binnen de veertien kalenderdagen na het versturen van een ter post aangetekende ingebrekestelling zodat ook andere middelen kunnen worden aangewend ten aanzien van de in gebreke blijvende schuldenaar, zoals een gedwongen uitvoering, het recht om zich om een schadebeding te beroepen of om een overeenkomst te ontbinden.

Het verschuldigde saldo wordt, in toepassing van de bepalingen van de artikelen 1146 tot en met 1156 *oud* Burgerlijk Wetboek, van rechtswege verhoogd met 12 % van het totale factuurbedrag (*btw inclusief*) met een minimum van € 50,00 zelfs na een overeengekomen verlenging van de betalingstermijn tot maximum zestig dagen. Dit alles onverminderd alle recht van “Insight Media” om eventueel nog alle mogelijke andere kosten wegens wanbetaling in te vorderen bij wijze van schadevergoeding, zoals onder meer voorzien in de vernieuwde Wet van 14 augustus 2021 op de strijd tegen de betalingsachterstand bij handelstransacties (*Belgisch Staatsblad nr. 237 van 30.08.2021, blz. 91941*).

Alle mogelijke rappèl-, innings-, administratie- & verzendingskosten, alsook alle protestkosten, inbegrepen alle gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmanings- & incasso- of deurwaarders- en advocatenkosten zijn steeds totaal ten laste van de klant/opdrachtgever/koper.

- 4.4 Niet-betaling op de vervaldag geeft het recht alle lopende bestellingen, uitvoeringen en overeenkomsten te schorsen.
- 4.5 Betalingen van facturen na de vervaldatum, worden éérs toegekend op de rappèl- & herinneringskosten, de innings-, aanmanings- of protestkosten, vervolgens op de vervallen verwijl- of nalatigheidsinteressen, daarna op het schadebeding en tenslotte op de hoofdsom van de oudst openstaande factuur.
- 4.6 Bij niet-, laattijdige, zelfs bij gedeeltelijke betaling heeft “Insight Media” het volste recht om, *zelfs zonder enige voorafgaande schriftelijke, mondelinge of telefonische kennisgeving*, zowel de toegang voor de gebruikers van de online geplaatste website en/of gegevens, als alle data-, internet- en/of e-mailverkeer op elk moment stop te zetten.
- 4.7 Bij niet-betaling van het verschuldigd factuurbedrag op de vervaldag behoudt “Insight Media” zonder voorafgaande ingebrekestelling zich het recht om alle lopende orders op te schorten en/of te annuleren. Voormelde geldt onverminderd het recht voor “Insight Media” om schadevergoeding te eisen voor alle door haar geleden schade.
- 4.8 Elke vorm van verrekening of schuldcompensatie door de opdrachtgever van eventuele vorderingen van de opdrachtgever op “Insight Media” met vorderingen van “Insight Media” op de opdrachtgever wordt expliciet uitgesloten.
- “Insight Media” heeft daarentegen te allen tijde wel het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de klant te verrekenen met vorderingen die de opdrachtgever heeft op “Insight Media”.
- 4.9 Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum. Het dient te gebeuren per ter post aangetekend schrijven en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan geldig bezwaar of reclamatie binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht definitief en volledig te zijn aanvaard.

#### **Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst en behandeling van klachten.**

- 5.1 “Insight Media” zal zich naar best vermogen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- Alle diensten van “Insight Media” worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst “Insight Media” uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid en zekerheid is omschreven.
- Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 5.2 De opgegeven leveringstermijnen zijn louter informatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen werd gekomen. Vertraging in de levering of verstrekking van de dienst kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of op een schadevergoeding. Iedere klacht in verband met het verstrekken van diensten en/of in verband met de opgemaakte facturen dient binnen de acht (8) kalenderdagen te worden overgemaakt bij een ter post aangetekend schrijven aan “Insight Media”. Enige andere vorm van communicatie, hetzij telefonisch (vast of mobiel), via e-mail, via SMS, WhatsApp, Messenger en alle overige vormen worden door “Insight Media” als ongeldig beschouwd.
- 5.3 Vanaf dag negen (9) na factuurdatum wordt die dienstverlening automatisch door opdrachtgever als stilzwijgend goedgekeurd. Eventuele klachten in verband met de geleverde de prestaties kunnen nooit als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

## **Artikel 6 – Annuleringsvoorwaarden.**

- 6.1** Elke annulering of voorlopige opschorting van een bestelling dient te gebeuren via ter post aangetekend schrijven

Enige andere vorm van communicatie, vaste of mobiele telefonie, via e-mail, SMS, WhatsApp, Messenger en alle andere vormen worden door “Insight Media” als ongeldig beschouwd.

- 6.2** In geval van annulering of opschorting door de klant zal de facturatie plaatsvinden in het stadium waarin de bestelling zich dan reeds bevindt. Het aangerekend bedrag zal bestaan uit de kosten die door “Insight Media” werden gemaakt, verhoogd met een forfaitaire vergoeding van twaalf (12) %. In elk geval, zal steeds een minimumbedrag van vijftig (50) % van de totaalprijs (*btw-inclusief*) van de bestelling worden aangerekend.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid.**

- 7.1** “Insight Media” is niet aansprakelijk voor claims of gerechtelijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig of onjuist aanleveren van gegevens. Alleen de opdrachtgever is volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem verstrekte inlichtingen. Hij verbindt zich ertoe om alle regels of alle reglementen die de verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren, strikt te respecteren.

- 7.2** Opdrachtgever garandeert *enerzijds* te allen tijde dat het gebruik van door hem verstrekte gegevens, of *anderzijds*, “Insight Media” niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Voorts vrijwaart hij “Insight Media” en “Combell” volledig voor alle directe, indirecte en zijdelingse gevolgen van aanspraken, welke derden geldig zouden kunnen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

## **Artikel 8 – REGISTRATIE VAN DOMEINNAMEN.**

- 8.1** Op aanvraag en op het gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Domain Name Services (DNS).

**De desbetreffende instantie beslist over de verlening van de domeinnaam en/of IP-adressen. “Insight Media” vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft géén enkele garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.**

Het correct uitvoeren van de betaling door de klant en de ontvangst van een welkomstmail en factuur van “Insight Media” vormt geen garantie op de registratie van de domeinnaam. De domeinnaam is pas geregistreerd na een uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging aan de klant van de domeinregistratie door “Insight Media”. Als zou blijken dat NV Combell de domeinnaam niet kan registreren door een fout van de klant, bijvoorbeeld doordat de klant niet de huidige houder van een reeds geregistreerde domeinnaam blijkt te zijn, is de klant gehouden om aan “Insight Media” een forfaitaire onkostenvergoeding wegens administratiekosten te betalen ten bedrage van € 25, onverminderd het recht van “Insight Media” om een vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen. De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (*zoals DNS Belgium (<http://www.dns.be>), SIDN (<http://www.sidn.nl>), DNS.LU (<http://www.dns.lu>), Afnic (<http://www.afnic.fr>) of ICANN (<http://www.icann.org>).*

De klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen en verklaart uitdrukkelijk dat “Insight Media” hem heeft geïnformeerd in verband met deze algemene voorwaarden.

Voor specifieke of latere voorwaarden verwijst “Insight Media” eveneens naar de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen. Combell draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de klant om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, *enz....*

De klant zal zowel “Insight Media” als NV Combell vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de klant.

Een domeinnaam is eigendom van de klant en behoudt het recht om zonder enige kennisgeving deze te verkopen en over te dragen aan derden.

- 8.2 De voorwaarden zullen door de opdrachtgever uitdrukkelijk worden nageleefd. “Insight Media” draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen, het opgeven van domeinnamen welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, *enzovoort...* De opdrachtgever zal zowel “Insight Media” als Combell telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van de bewuste domeinnaam. Dit is ook van toepassing op anonieme domeinnamen.
- 8.3 Indien de opdrachtgever de domeinnaam anoniem geregistreerd heeft via “Insight Media”, heeft “Insight Media” ten alle tijden het recht om de persoonsgegevens van de daadwerkelijke houder af te geven aan derden. Bij een anonieme domeinregistratie blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de domeinnaam.
- 8.4 Eventuele gemaakte kosten zullen volledig worden verhaald op de opdrachtgever. Het is niet toegestaan om een domeinnaam anoniem te registreren welke gedeponeed is als merk of is ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO). “Insight Media” en of de desbetreffende registrerende instanties, behouden het recht om de anonieme domeinnaam te wijzigen naar de gegevens van de opdrachtgevers.
- 8.5 Een domeinnaam is geldig voor een periode van één jaar en wordt telkens verlengd met een periode van één jaar. Eén maand vóór afloop van de periode wordt een factuur ter verlenging aangeboden, alsook eventueel nog een herinnering drie bankwerkdagen vóór de vervaldag.

Bij niet tijdige betaling zal uw domeinnaam “*in quarantaine*” komen. In geval van een BE-domeinnaam, is dit voor veertig (40) kalenderdagen. Indien u uw domeinnaam binnen die veertig (40) dagen terug wenst te activeren, is dit nog perfect mogelijk. Om terug actief te worden betaalt u dan de factuur, vermeerderd met een administratieve re-activatiekost van veertig (40) Euro, *exclusief btw*. Na veertig (40) dagen komt de domeinnaam terug vrij voor registratie. De periode van quarantaine en het terug vrijkomen voor registratie zijn verschillend en afhankelijk van de gebruikte extensie.

## Artikel 9 – WEBHOSTING.

- 9.1 Alle webhostingpakketten die door “Insight Media” worden aangeboden via “Combelle” zijn telkens voor een periode van één jaar en worden telkens verlengd met een periode van één jaar. Eén maand vóór afloop wordt een factuur ter verlenging aangeboden, alsook eventueel nog een herinnering drie bankwerkdagen vóór de vervaldag.
- 9.2 Bij niet of laattijdige betaling komt uw webhosting in de “*suspended*” status. Dit wil zeggen dat uw website *niet* meer online zal zijn zonder enige verlies van website en zijn inhoud. Ook zullen de mailadressen niet meer actief zijn gedurende deze periode. Om de webhosting terug te activeren (= *unsuspend status*), zal hiervoor een extra factuur worden aangeboden met aanrekening van een administratieve re-activatiekost van vijftientig (25) euro, *exclusief btw*.



- 9.3** “Insight Media” heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau. “Insight Media” is evenwel immer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet kan worden gerealiseerd.
- 9.4** “Insight Media” is nooit aansprakelijk voor tijdelijke uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van overmacht, alsmede wegens storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden om uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen en al dergelijke meer.
- 9.5** Het is opdrachtgever *niet* toegestaan de diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
- a) Handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de “netiquette” (= richtlijnen en gedragsregels voor internet en e-mails) of de richtlijnen van de Nederlandse Reclame Code commissie;
  - b) Het verzenden van ongevraagde e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
  - c) Enerzijds het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderzijds handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - d) Het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
  - e) Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - f) Het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of op een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutels, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
  - g) Het verspreiden van computervirussen;
  - h) Enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede in strijd met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk, eerbaar en fatsoenlijk is.
- 9.6** De klant dient als een voorzichtig, redelijk en verantwoordelijk persoon alle security-eisen en security-maatregelen al dan niet preventief te nemen ter maximale voorkoming van inbreuken op alle vigerende wetgeving en veiligheidsnormen en ter optimale voorkoming van alle mogelijke vormen van cyberaanvallen (zoals bijvoorbeeld *onder meer* de installatie van een firewall) en/of van cybercriminaliteit. Iedere tekortkoming, ieder verzuim of alle directe, indirecte en zijdelingse al dan niet voorzienbare schade, aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid kan nooit aan “Insight Media” worden toegerekend of op “Insight Media” worden verhaald.
- 9.7** Het is opdrachtgever *niet* toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.
- 9.8** “Insight Media” is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van de opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te laten blokkeren of van de server te doen verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan “Insight Media” alle schade ten gevolge van de overtreding door “Insight Media”, door “NV Combell” of door derden geleden te vergoeden.

Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, dan wel verrekend:

- a) Indien opdrachtgever het gestelde in artikel nr. 9.5 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- b) Indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het “down” gaan of onbereikbaar worden van een server van “Insight Media”;
- c) Indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- d) Indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

- 9.9** “Insight Media” oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is “Insight Media” aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk verschuldigd voor het gebruik van creditcardbetalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of op een andere wijze.
- 9.10** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid aan dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.
- 9.11** Indien een opdrachtgever de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is “Insight Media” gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een extrabedrag in rekening te brengen. Het standaard nacalculatie tarief is twee euro vijftig cent (2,50) euro, *exclusief btw*, plus vijftientwintig (25) euro, (*exclusief btw*) aan administratieve kost per begonnen en verbruikte gigabyte.
- 9.12** Opdrachtgever draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, “Insight Media” draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- 9.13** “Insight Media” is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigde onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
- 9.14** Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het systeem of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nooit recht op enige gehele of gedeeltelijke terugbetaling van een reeds vereffende factuur.
- 9.15** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om gebruik te maken van IRC (Internet Relay Chat), noch van enig ander vergelijkbaar programma.
- 9.16** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om een chatservice op te zetten.
- 9.17** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om een (anonieme) proxy op te zetten.
- 9.18** My-SQL databases is op basis van Fair Use Policy (zowel in aantal als in opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat dienstverlener vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken.
- 9.19** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om webruimte te gebruiken als back-uppen/of bestandsopslag (anders dan de website van de opdrachtgever en eventueel enkele back-ups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de dienst als back-up medium.
- 9.20** Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy.
- 9.21** Onbeperkt opslag is op basis van Fair Use Policy. Bij misbruik van het onbeperkte hosting- en dataverkeerpakket zijn we vrij om het gebruik voortaan te limiteren. Uiteraard nemen we dan contact op om samen te zoeken naar de beste oplossing.
- 9.22** DDoS aanvallen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de aangeboden uptime garantie.

## **Artikel 10 – Privacy**

- 10.1** Opdrachtgever geeft met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.



- 10.2** Op verzoek van opdrachtgever zal “Insight Media” de verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail openbaren en/of wijzigen.
- 10.3** “Insight Media” en de opdrachtgever onderkennen dat in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens zullen worden verwerkt. Partijen houden zich ieder aan de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van privacy, gegevensbescherming, telecommunicatie en beveiliging en het bepaalde in deze algemene voorwaarden, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 10.4** De opdrachtgever onderkent dat “Insight Media” de persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden heeft verkregen en verwerkt. “Insight Media” heeft de persoonsgegevens verkregen en verwerkt deze met het oog op de ondersteuning van bedrijven en instellingen bij de webhosting en het ondersteunen bij marketingacties.
- 10.5** In het geval “Insight Media” een verzoek van een betrokkene ontvangt met betrekking tot rectificatie of verwijdering dan wel beperking van de verwerking van zijn “algemene voorwaarden” en persoonsgegevens, en “Insight Media” dat verzoek gegrond acht, dan zal “Insight Media” de opdrachtgever daarvan in kennis stellen en zal de opdrachtgever de noodzakelijke maatregelen treffen om ook aan haar zijde deze rectificatie, verwijdering of beperking ten aanzien van deze persoonsgegevens door te voeren.
- 10.6** Onverminderd haar verdere verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden, zal de “Insight Media” de persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR op een passende wijze beveiligen en de gegevens direct verwijderen wanneer zij deze niet meer nodig heeft.
- 10.7** De Opdrachtgever vrijwaart “Insight Media” voor alle aanspraken van derden en geleden schade met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt en zal alle door “Insight Media” daarmee in verband gemaakte kosten (waaronder kosten voor rechtsbijstand) volledig vergoeden.

#### **Artikel 11 - Offline zetten van de website.**

- 11.1** “Insight Media” kan, ofwel op eigen initiatief ofwel op initiatief van een derde, beslissen om een deel van de website of de gehele site tijdelijk of definitief offline te zetten, indien zij overtuigd is dat een wettelijke, reglementaire of contractuele regeling werd geschonden.
- 11.2.** Opdrachtgever ziet af van eender welke schadevergoeding in geval “Insight Media” hierbij een interpretatiefout of een inschattingfout maakte, tenzij er sprake is van een opzettelijke of zware fout. De tijdelijke of definitieve stopzetting van de dienstverlening ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot volledige betaling.

#### **Artikel 12 – Wijzigen van provider.**

Indien de Opdrachtgever van provider verandert of, in het algemeen beroep doet op een andere leverancier, is hij als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige standaardsoftware om de site goed te laten functioneren.

#### **Artikel 13 – Geheimhouding.**

Alle betrokken partijen verbinden zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow, alsook eender welk document waarvan zij kennis zouden hebben genomen tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of niet te communiceren. Deze verplichting tot geheimhouding geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.

## **Artikel 14 – Overmacht en imprevisie.**

**14.1** Onder overmacht wordt verstaan alle vreemde oorzaken en/of alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis of het leveren van onze dienstprestaties verhinderen of bezwaarlijk maken en die niet aan “Insight Media” kunnen worden toegerekend, zoals onder meer, doch niet beperkt tot oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lockdown, staking en lock-out, natuur- & milieurampen, brand, ziekte, overlijden, epidemieën, pandemieën, inbeslagname, financiële en/of economische crisis, beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door Belgische en/of internationale overheden, bevoorradingsproblemen, machinebreuk, informaticavirussen of bugs, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen of leveringsbeperkingen van goederen, diensten of energie bij toeleveranciers, telecombedrijven, nutsbedrijven, onderaannemers of derden, waaronder eveneens de hostingproviders, domeinnaamregistranten, Google of andere externe Belgische of internationale bedrijven waarop “Insight Media” geen invloed kan uitoefenen.

Met andere woorden alle onvoorzienbare en/of onvermijdbare omstandigheden die de naleving van de overeenkomsten bemoeilijken of ernstig vertragen en die in hoofde van “Insight Media” de onmogelijkheid creëren om de verbintenis tijdig uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel en/of beduidend zwaarder maken dan normaal voorzien, zullen als gevallen van overmacht en/of van imprevisie worden beschouwd.

Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van de voormelde omstandigheden van overmacht en imprevisie wordt steeds geacht te zijn verworven.

**14.2** “Insight Media” heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien omstandigheden de verdere nakoming belemmeren nadat “Insight Media” haar verbintenis had moeten nakomen.

**14.3** In geval van overmacht heeft “Insight Media” het recht de uitvoering van dienstprestaties en/of andere verplichtingen op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op onkostenvergoeding, schade en interesten, *enz...* kan doen gelden.

**14.4** Indien “Insight Media” bij het intreden van overmacht of imprevisie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds verstrekte dienstprestaties afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur tijdig te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

## **Artikel 15 – Ontbinding van de overeenkomst**

“Insight Media” kan te allen tijde, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter, het contract met onmiddellijk ingang ontbinden, indien de klant in gebreke blijft om de desbetreffende factuur te betalen, waarbij de creditdatum geldt als betaaldatum, tenzij de klant de factuur op schriftelijke en gemotiveerde wijze tijdig en geldig heeft geprotesteerd.

Ook bij schending van één van de bepalingen van een van voornoemde bepalingen door de klant of door de gebruiker kan “Insight Media” te allen tijde, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter, het contract met onmiddellijk ingang ontbinden.

Dit betekent dat de domeinnaam, de hosting account of de server van de klant buiten gebruik wordt gesteld of in zijn geheel wordt verwijderd. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van “Insight Media” om de ontbinding van de ontbinding van de overeenkomst en, eventueel met schadevergoeding, te vorderen op grond van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek (*oud en nieuw*).

## **Artikel 16 – Geschillen ~ Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken.**

Alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en alle geschillen, vorderingen, aanspraken of eisen met betrekking tot het afsluiten, de interpretatie en/of de uitvoering van contracten en van de overeenkomsten daaruit afgeleid alsook met betrekking tot de uitgereikte facturen worden beheerst door het Belgisch recht en kunnen en zullen, indien binnen de drie maanden te rekenen vanaf de eerste aanmaning, géén minnelijke schikking of dading kan worden getroffen, exclusief worden voorgelegd aan het uitsluitend bevoegde Vredegerecht, de Ondernemingsrechtbank ingevolge de Wet van 15.04.2018 en het Hof van Beroep territoriaal bevoegd voor de gemeente Lichtervelde alwaar de maatschappelijke zetel van “Insight Media” is gevestigd, tenzij de klant het geschil inleidt op een plaats zoals bepaald door artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.

Alle kosten in verband met de gerechtelijke betwistingen vallen volledig ten laste van de klant of de opdrachtgever.

Indien één van de bovenstaande voorwaarden om welke redenen dan ook onwettig of onuitvoerbaar is of door het Hof van beroep, door de Ondernemingsrechtbank of door het Vredegerecht ongeldig of niet-afdwingbaar werd bevonden, zullen alle overige bepalingen steeds onverminderd integraal van kracht blijven.

