

Verkoops-, facturatie- & betalingsvoorwaarden van INSIGHT MEDIA Comm.V
(zie ook www.insight-media.be) – versie 29.05.2018

BE0822.039.861 RPR Gent (Afdeling Oostende)

Artikel 1 ~ Gelding en aanvaarding van onderhavige voorwaarden.

De klant/opdrachtgever/koper aanvaardt dat de bestelling is gebeurd onder de algemene en bijzondere verkoops-, facturatie- & betalingsvoorwaarden van de verkoper of dienstverstrekker, alsook volgens het Handvest ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, voor het ontwerp, restyling, onderhoud, optimalisatie van interactieve media (websites, webpagina's, grafische ontwerpen, logo's, video's, cd-roms, folders, afbeeldingen, teksten, databases, nieuwsbrieven, reclameboodschappen, interfaces, enz...) of registratie van domeinnamen en hosting van webruimte, via de Gewone Commanditaire Vennootschap INSIGHT MEDIA (hierna “**Insight Media**” genoemd) officieel gekend onder het ondernemingsnummer 0822.039.861 en de vestigingseenheidsnummers 2.183.960.146 & 2.271.952.707 en verklaart er volledig kennis van genomen te hebben en er integraal en zonder enig voorbehoud mee in te stemmen.

Géén enkele bepaling in documenten of in briefwisseling van de klant is van toepassing op de afgesloten overeenkomsten, de offertes en de facturen.

Tenzij anders vermeld op een bestelbon, een offerte of op enig ander geschrift geeft de klant stilzwijgend zijn onherroepelijk akkoord bij bestelling en/of bij de eerste betaling van een voorschot, een gedeelte en/of van het saldo van de openstaande facturen.

De klant verklaart alle technische en juridische begrippen voorkomende in de overeenkomst/ bestelbon/prijs offerte volledig te kennen, alsook volledig te begrijpen.

“Insight Media” behoudt zich het recht voor de uitvoering van een order te weigeren of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling vanwege de klant-koper-opdrachtgever.

Iedere aangestelde, medewerker, medevenoot/aandeelhouder of medebestuurder/bedrijfsleider, de echtgeno(o)t(e), de samenwonende of samenlevende partner of ieder ander inwonend familielid of gezinshoofd van de opdrachtgever-klant vertegenwoordigt hem en wordt stilzwijgend verondersteld te beschikken over de wettelijk vereiste lastgeving om hem in rechte te verbinden tegenover “Insight Media”.

Het *niet*-toepassen door “Insight Media” van één of meerdere bepalingen van huidige algemene voorwaarden, mag door de klant niet als een verzaking aan alle *overige* voorwaarden worden geïnterpreteerd.

Bovendien kunnen alle onderhavige voorwaarden door Insight Media op elk ogenblik worden gewijzigd.

Artikel 2 ~ Vrijblijvende offertes ~ Prijsopgaven.

Onze prijsoffertes, opgesteld in euro (€), zijn ondeelbaar, *exclusief* wettelijk verschuldigde BTW en zijn, *tenzij anders vermeld*, maximaal drie maanden geldig te rekenen vanaf de offertedatum.

De prijsopgaven zijn volledig vrijblijvend en indicatief en worden gedaan zonder enige verbintenis en zijn naar best vermogen gebaseerd op de bij de offerte-aanvraag mondeling, telefonisch, schriftelijk, per fax of via elektronische weg (e-mail) verstrekte gegevens.

Behoudens uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden ze enkel ten titel van vrijblijvende inlichting verstrekt en kunnen te allen tijde na besprekingen en/of na nieuwe en aanvullende voorstellen, wensen of eisen van de klant of opdrachtgever grondig worden gewijzigd.

Aanbiedingen of offertes gelden *niet* automatisch voor toekomstige opdrachten.

Uitvoeringstermijnen zijn slechts louter aangegeven bij wijze van vrijblijvende inlichting.

Laattijdigheid geeft absoluut géén aanleiding tot schadevergoeding.

Artikel 3 ~ Inwerkingtreding van overeenkomsten en van prijsoffertes ~ Facturatie.

Overeenkomsten treden in werking op datum van ondertekening door de klant/opdrachtgever/koper of op postdatum of verzendingsdatum van de bevestiging van het akkoord via afzonderlijke brief, langs elektronische weg (e-mail) of per fax, zonder evenwel afbreuk te doen aan de toepassing van alle overige clausules vervat in onderhavige voorwaarden.

- a.** : Design, restyling van een website;
- b.** : Periodiek onderhoud van een website;
- c.** : Optimalisatie van een website;
- d.** : Registratie domeinnaam & hosting webruimte (indien *niet* rechtstreeks door de klant betaald).

Voor a. gebeurt de facturatie binnen de acht kalenderdagen.

Het contract is niet opzegbaar.

Indien het contract vroegtijdig wordt verbroken, zal de klant aan “Insight Media” meteen het totale bedrag tot aan de vervaldatum van het contract verschuldigd zijn;

Voor b. gebeurt de facturatie jaarlijks.

Het contract is opzegbaar.

Tenzij vijftien kalenderdagen vóór de vervaldatum van het contract bij een ter post aangetekende brief een opzeggingsbericht wordt verstuurd, wordt het contract volgens de van kracht zijnde voorwaarden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke contractduur. Indien het contract vroegtijdig wordt verbroken, zal de klant aan “Insight Media” meteen het totale bedrag tot aan de vervaldatum van het contract verschuldigd zijn;

Voor c. gebeurt de facturatie binnen de acht kalenderdagen.

Het contract is opzegbaar.

Tenzij vijftien kalenderdagen vóór de vervaldatum van het contract bij ter post aangetekende brief een opzeggingsbericht wordt verstuurd, wordt het contract volgens de van kracht zijnde voorwaarden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke contractduur;

Voor d. gebeurt de facturatie of doorfacturatie jaarlijks.

De registratie van één of meerdere domeinnamen of hosting van de webruimte heeft plaats nadat het volledige bedrag van de factuur is ontvangen op de ING bankrekening BE85 3630 8180 6406 ten name van “Insight Media” en dit binnen de redelijke gangbare termijnen van vijf bankwerkdagen.

Het contract is opzegbaar.

Tenzij dertig kalenderdagen vóór de vervaldatum van het contract bij een ter post aangetekende brief een opzeggingsbericht wordt verstuurd, wordt het contract volgens de van kracht zijnde voorwaarden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke contractduur.

In alle gevallen behoudt “Insight Media” zich het volste recht voor in geval van niet-betaling of van gedeeltelijke betaling van de factuur op de vervaldag de website of webpagina’s of de toegevoegde elementen te verwijderen van de server(s).

Alle eventuele reactivatiekosten vallen integraal ten laste van de klant en/of opdrachtgever.

Jaarlijks is in de maand januari een aanpassing van de prijzen aan de officiële consumptieprijsindex mogelijk (basisjaar 2010 = 100 %).

Artikel 4 ~ Ontwikkeling ~ Oplevering ~ Garantieperiode ~ Vertragingen.

Het testadres dat tijdens de ontwikkeling van een website wordt gebruikt mag *niet* worden vrijgegeven aan derden.

Tenzij anders vermeld, heeft de opdrachtgever vanaf het eerste projectvoorstel dertig kalenderdagen de tijd om opmerkingen te geven op het voorgestelde ontwerp.

De oplevering van een project houdt in dat de opdrachtgever het volledige ontwerp goedkeurt en gelijkvormig verklaart aan de afgesproken functionele en technische bepalingen.

Het op vraag van de opdrachtgever in productie nemen van een project wordt beschouwd als oplevering.

Bij de oplevering start een garantieperiode van zes maanden waarin verborgen gebreken (bugs) kosteloos zullen worden aangepast op schriftelijke vraag van de opdrachtgever.

De garantie is beperkt tot het rechtzetten en herstellen van de fouten.

“Insight Media” kan *niet* verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor alle mogelijke rechtstreekse en/of onrechtstreekse gevolgen van een bug, van de foutieve werking van soft- & hardware, van elektrische pannes, van alle andere technische storingen en/of van alle mogelijke vertragingen van welke aard ook, al dan niet te wijten aan overmacht en/of toeval, aan de werking van het Internet, servers of om al welke andere al dan niet organisatorische redenen binnen “Insight Media”.

Artikel 5 ~ Hosting.

Indien de website of de applicatie wordt ondergebracht op een server door bemiddeling van “Insight Media” garanderen wij géén volledige beschikbaarheid van die dienst.

Indien het totale percentage niet wordt behaald, kan er géén schadevergoeding worden geëist of géén verhaal worden uitgeoefend.

“Insight Media” kan niet verantwoordelijk of niet aansprakelijk worden gesteld voor alle mogelijke gevolgen van dienstonderbrekingen, vertragingen en/of dataverlies.

Het hosten van alle inhoud die in strijd is met de Belgische of de Europese wetgeving of aanverwante internationale reglementaire bepalingen, richtlijnen of adviezen en/of een inbreuk vormt op het Wetboek van Strafvordering, is niet toegestaan.

Inbreuken op de veiligheid van het netwerk en/of van de servers & ISP's (internet service providers) zijn eveneens volstrekt verboden.

Bij iedere overtreding behoudt "Insight Media" het volste recht om de dienstverlening onmiddellijk stop te zetten of te (laten) annuleren, zonder enige vorm van terugbetaling of schadevergoeding.

Bovendien wordt tevens uitdrukkelijk de aandacht gevestigd op de inhoud en/of op de mogelijke toepassing van de bepalingen van artikel 39*bis* van het Wetboek van Strafvordering, waarbij het informaticasysteem door het Parket ontoegankelijk kan worden gemaakt.

Artikel 6 ~ Vrijwaring van claims, vorderingen & schade-eisen ~ Intellectuele eigendomsrechten ~ Ongeoorloofd gebruik ~ Europese Privacywet ~ Spamming ~ Cybersquatting ~ Inbreuken op Europese, nationale, regionale en lokale regelgevingen.

De klant vrijwaart "Insight Media" volledig van alle mogelijke juridische claims, vorderingen en schade-eisen van welke aard ook, *onder meer* met betrekking tot imagoschade en- of (bedrijfs)reputatieschade, met betrekking tot de herstelling en recuperatie van verloren gegevens en versleutelde bestanden en de betaling van losgelden (al dan niet in bitcoins) die voortvloeien uit alle gevolgen van cyberaanvallen, encrypties van bestanden en/of alle overige cyberrisico's, met betrekking tot de verplichte vermeldingen op een website op basis van artikel 18 van de Dienstenwet, artikel 78 van het Wetboek van Vennootschappen, de Wet op de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO), de Europese privacywetgeving en de schending van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR) (<https://www.privacycommission.be/nl/algemene-verordening-gegevensbescherming>) en van de zogenaamde E-commercewet, met betrekking tot het onveilig en/of onrechtmatig internet-, website- & domeinnaamgebruik en tot de geplaatste gegevens (teksten, foto's, grafische en andere ontwerpen, tekens, tekeningen, logo's, interfaces, afbeeldingen, muziek, video- & audiomateriaal, filmbeelden, games, nieuwsbrieven, databases, systemen, reclameboodschappen, enz...), met betrekking tot de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (inzonderheid de aangepaste versie van artikel 129 in werking getreden op 04.08.2012), de Wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (B.S. 25.07.2012), met betrekking tot SABAM (Belgische Vereniging van Auteurs, Componisten en Uitgevers), de "billijke vergoeding", SIMIM, URADEX, UNISONO (zie ook <http://www.eengemaakteaangifte.be/>), de Auteurswet (Wet van 30.06.1994 betreffende het auteursrecht en naburige rechten – B.S. 27.07.1994; errata, 5 en 22.11.1994), de Databankenwet (Wet van 31.08.1998 houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 11.03.1996 betreffende de rechtsbescherming van databanken, B.S. 14.11.1998), de Wet van 11.03.2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij (B.S. 01.03.2003), het K.B. van 04.04.2003 tot het reglementeren van het versturen van reclameboodschappen via elektronische post (B.S. 28.05.2003), de Wet van 28.11.2000 inzake informaticacriminaliteit (B.S. 03.02.2001), de Wet van 26.06.2003 betreffende het wederrechtelijk gebruik van domeinnamen (= cybersquatting) (B.S. 09.09.2003) en de Wet van 30.06.1994 (B.S. 27.07.1994) houdende omzetting in Belgisch recht van de Europese richtlijn van 14.05.1991 betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's en de Wet van 12.05.2003 betreffende de juridische bescherming van diensten van de informatiemaatschappij gebaseerd op of bestaande uit voorwaardelijke toegang, alsook alle aanverwante Europese richtlijnen, mededelingen en/of adviezen, met betrekking tot alle mogelijke inbreuken op de openbare orde, op de goede zeden, op het Wetboek van Strafvordering, wetten, decreten, ordonnanties, bijzondere wetten of op politie- & alle andere Europese, nationale, regionale of lokale verordeningen en richtlijnen en alle inbreuken op de Wet van 6 april 2010 betreffende de marktprijzen en consumentenbescherming (B.S. 12.04.2010) en al haar Koninklijke Besluiten, *onder andere* in verband met de internethandel (E-commerce) en de verkoop op afstand, alsook alle inbreuken op de regelgeving van boek VI van het Wetboek Economisch Recht in werking getreden op 31 mei 2014.

Bovendien neemt “Insight Media” ook géén enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid op zich bij het gecompromitteerd raken van een website nadat het paswoord, de gebruikersnaam en/of andere broncodes van de eigenaar bekend werden bij derden, alsook bij fouten die geen verband houden met de beroepskennis.

Alle mogelijke rechtstreekse of onrechtstreekse vormen van auteursrechten en van naburige rechten zijn *niet* inbegrepen in de ontwerpkosten.

Het is de klant/opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in een door “Insight Media” ontworpen en door de klant/opdrachtgever goedgekeurde tekst, model of ontwerp, tenzij dit uitdrukkelijk vermeld is in een contract of in een bestelbon.

De rechten die “Insight Media” toekent, houden geen licentie in betreffende gelijk welke fysieke of rechtspersoon, plaats, eigendom of onderwerp die/dat in een afbeelding voorkomt en waarop auteursrechten kunnen rusten, handelsmerken, publiciteitsrechten, morele rechten, eigendomsrechten of andere rechten toebehorende aan derden.

De klant erkent dat er geen enkele decharge van model of eigendom, noch een andere machtiging of licentie bestaat die betrekking heeft op gelijk welke afbeelding of website, tenzij een afzonderlijke brief van “Insight Media” dit uitdrukkelijk bepaalt.

“Insight Media” wijst alle aansprakelijkheid en alle verantwoordelijkheid volledig af en kent géén licentie toe met betrekking tot gelijk welk recht.

“Insight Media” kent evenmin rechten toe, met inbegrip van auteursrechten, handelsmerken of publiciteitsrechten die toebehoren aan een persoon, een plaats, een eigendom of een onderwerp dat voorkomt op een afbeelding, op een tekening, in een tekst, in een video, in een logo, in een nieuwsbrief, in een reclameboodschap of in een website.

Daarenboven wijst “Insight Media” alle aansprakelijkheid en alle verantwoordelijkheid volledig af wat de juistheid van de informatie betreft die bij de afbeeldingen, in de teksten, in nieuwsbrieven en reclameboodschappen of in de website wordt gegeven.

Alleen de klant/opdrachtgever zelf is volledig aansprakelijk en verantwoordelijk om te bepalen of hij voor het gebruik van een website, websitepagina's, afbeeldingen, teksten, tekeningen, video's of logo's de (voorafgaande) toestemming van een derde nodig heeft of een licentie voor bijkomende rechten.

De klant moet dus niet alleen rekening houden met informatie die verstrekt wordt door “Insight Media”, maar ook met alle andere mogelijke informatie en regelgevingen.

Indien de klant twijfelt of hij moet beschikken over bijkomende rechten voor gebruik, dient hij volledig op eigen kosten een deskundig juridisch of een ander adviseur of expert (inzake informaticarecht) te raadplegen.

Al het door “Insight Media” vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van “Insight Media” door de opdrachtgever en/of door derden *niet* worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk is gemaakt.

De eigendom van door “Insight Media” verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijven steeds volledig bij “Insight Media”.

“Insight Media” kan in géén enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor alle mogelijke vergoedingen van directe en/of indirecte schade, gevolgschade, schade of compensaties wegens gederfde omzet of winst, morele schade, straf- of bijkomende schadevergoedingen die zouden kunnen voortvloeien uit het rechtstreeks of uit het onrechtstreeks gebruik, misbruik en/of schendingen van voornoemde en van alle andere dan de hierboven reeds aangehaalde nationale, Europese en internationale wetgevingen en reglementeringen, uit vertaalfouten, uit grammaticale onjuistheden, uit de onvoldoende, de vertraagde of de niet-werking van online-betalingsystemen, web-to-fax-instellingen, bestelsystemen, het niet- of laatijdig aankomen van nieuwsbrieven, van e-mails of reclameboodschappen, het vrijgeven van paswoorden, gebruikersnamen en/of broncodes en uit het al dan niet tijdelijk onvermogen om gebruik te maken van een ontworpen website, CD’S, video’s, teksten, nieuwsbrieven, reclameboodschappen en/of afbeeldingen, zelfs indien “Insight Media” schriftelijk werd geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schades, verliezen of compensaties.

In geen enkel geval zal de verantwoordelijkheid of de aansprakelijkheid van “Insight Media” (of ze nu een delictuele, een contractuele of een andere oorsprong heeft) gelden die voortvloeit uit of verband houdt met oneerlijke concurrentie en/of met het gebruik of misbruik van een website, een CD, een logo of teksten, nieuwsbrieven, reclameboodschappen en afbeeldingen of het al dan niet tijdelijk onvermogen in hoofde van de klant om de website, de CD’s, de logo’s, video’s of de teksten, nieuwsbrieven, reclameboodschappen en afbeeldingen te gebruiken.

Alle in dit artikel 6 vermelde opsommingen zijn niet-limitatief en derhalve niet-uitputtend.

Artikel 7 ~ Prijzen & betalingen ~ Voorschotten ~ Eigendomsvoorbehoud ~ Verwijlinteresten ~ Bijkomende schadevergoeding ~ Schadebeding ~ Protest- & aanmaningskosten ~ Rappèl- & herinneringskosten.

Al onze prijzen zijn, behoudens andere vermeldingen, *exclusief BTW* of andere directe en indirecte belastingen of federale, gewestelijke of lokale taksen en retributies.

“Insight Media” is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk opgegeven opdracht/specificaties aanbrengt of wanneer er zich wijzigingen voordoen in de kostprijs van de dienst of het product.

De gebruiker zal van een prijswijziging zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Bij abonnementen gaan de nieuwe prijzen in op de éérste dag van de eerstvolgende abonnementsperiode.

Alle facturen zijn, *tenzij anders vermeld op de factuur*, steeds netto contant en zonder enige korting, disconto, ristorno of rabat en zonder schuldvergelijking, betaalbaar binnen de **10 kalenderdagen na factuurdatum** op het bankrekeningnummer BE85 3630 8180 6406 geopend bij ING NV.

Bij het overschrijden van deze termijn zal automatisch, en zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling vereist is, door de klant van rechtswege een “verwijlinterest” verschuldigd zijn, die niet verondersteld wordt alle schade van de wanbetaling te dekken, **ten belope van 11,50 %**, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen.

Bij websiteprojecten wordt, *tenzij anders vermeld op de prijsofferte of op enig ander geschrift*, bij de start van ieder project bij wijze van voorschot telkens minstens 30 % van de overeengekomen prijs gefactureerd.

Dit voorschotbedrag wordt in mindering gebracht op de saldfactuur.

Indien de koper in gebreke blijft het schuldsaldo te betalen, ook na het verstrijken van de vervaldatum van de factuur, aanvaardt partijen dat benevens de betaling van de verwijl- of nalatigheidintresten, in hoofde van de verkoper, een *bijkomende* “schadevergoeding” ontstaat wanneer de verkoper de betaling niet ontvangt binnen de veertien kalenderdagen na het versturen van een ter post aangetekende ingebrekestelling.

Het verschuldigde saldo wordt, in toepassing van de bepalingen van de artikelen 1146 tot en met 1156 Burgerlijk Wetboek, van rechtswege verhoogd met 12 % van het totale factuurbedrag (*btw inclusief*) doch met een minimum van € 50,00 zelfs bij een minnelijke toekenning van termijnen van respijt.

Onverminderd alle recht van “Insight Media” om eventueel nog alle andere kosten, zoals onder meer rappèl- & herinneringskosten ten bedrage van € 7,00 per factuur, in te vorderen bij wijze van schadevergoeding, zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 op de strijd tegen de betalingsachterstand bij handelstransacties (*Belgisch Staatsblad nr. 253 van 07.08.2002, blz. 34281*) en in de Europese Richtlijn nr. 2000/35/EG van 29 juni 2000 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Alle mogelijke rappèl-, innings-, administratie- & verzendingskosten, alsook alle protestkosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen zijn steeds totaal ten laste van de klant/opdrachtgever/koper.

Niet-betaling op de vervaldag geeft het recht alle lopende bestellingen, uitvoeringen en overeenkomsten te schorsen en brengt tevens met zich mee dat niet-vernietigde facturen onmiddellijk opeisbaar worden zonder dat daartoe nog enige aanmaning of waarschuwing vereist is.

Betalingen van facturen na vervaldatum, worden éérst toegerekend op de rappèl- en herinneringskosten, de innings-, aanmanings- of protestkosten, vervolgens op de vernietigde verwijlinteressen, daarna op het schadebeding en tenslotte op de hoofdsom van de oudst openstaande factuur.

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven alle verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen en/of verstrekte diensten exclusieve eigendom van “Insight Media” tot gehele betaling van alle facturen, inclusief alle nalatigheidintresten, kosten, schadebedingen en alle eventuele directe en indirecte belastingen, taksen of retributies.

Bij niet-, laattijdige, zelfs bij gedeeltelijke betaling heeft “Insight Media” het volste recht om, *zelfs zonder enige voorafgaande schriftelijke, mondelinge of telefonische kennisgeving*, zowel de toegang voor de gebruikers van de online geplaatste website en/of gegevens, als alle data-, internet- en/of e-mailverkeer op elk moment stop te zetten.

Alle eventuele reactivatiekosten vallen integraal ten laste van de klant en/of opdrachtgever.

Artikel 8 ~ Waarborgen.

De door “Insight Media” verleende waarborg is strikt beperkt tot de garantiemodaliteiten van onze leveranciers, waarvan de klant erkent integraal kennis te hebben en/of tot de waarborg die geregeld wordt door de Wet van 01.09.2004 betreffende de bescherming bij verkoop van consumptiegoederen (*zie Belgisch Staatsblad van 21.09.2004*).

Artikel 9 ~ Klachten ~ Protesttermijnen.

Elke klacht in verband met een factuur of in verband met andere aangelegenheden moet op straffe van *niet*-ontvankelijkheid, schriftelijk, gedetailleerd, gemotiveerd en uitsluitend bij een “ter post” aangetekend schrijven worden gedaan binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum of nà het ontstaan van een ander bewezen feit dat volledig aan de oorsprong van de klacht, het protest of de storing ligt.

Een klacht per fax of via e-mail kan absoluut *niet* als een geldig protest worden aangemerkt, ook al werd hiervan ontvangst gemeld of hierop gereageerd.

De factuur wordt geacht te zijn ontvangen uiterlijk drie werkdagen na uitgiftedatum.

Het indienen van een klacht ontheft de klant/ koper/opdrachtgever *niet* van *al* zijn verplichtingen.

Inzonderheid geeft het indienen van klachten of protesten de klant/koper/opdrachtgever *niet* het recht om de betaling van de geleverde goederen en/of van de verstrekte diensten uit te stellen.

Eventuele reactie van “Insight Media” op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkenning en impliceert geen enkele verzaking aan welk recht dan ook.

Bij tijdige en gegronde klacht beperkt de verantwoordelijkheid en de aansprakelijkheid van “Insight Media” zich enkel tot nieuwe design en/of tot aanpassing en herpublicatie en/of (gedeeltelijke) prijsvermindering en enkel indien de opgeworpen klacht de bestemming van de dienst schaadt.

In geen geval kan de financiële aansprakelijkheid van “Insight Media” de gefactureerde prijs overschrijden en kan bovendien geenszins aanleiding geven tot het betalen van enige andere vorm van schadevergoeding.

Artikel 10 ~ Materialen en gegevens van de klant/opdrachtgever/koper.

Alle door de klant ter beschikking gestelde materialen, informatie en documentatie (voor ontwerp en voor publicatie) wordt bewaard tot drie maanden na factuurdatum.

Na deze termijn moet het niet door de klant teruggevraagde materiaal niet verder meer worden bewaard.

Al dit materiaal is voor géén enkel risico verzekerd en ontlast “Insight Media” van alle mogelijke verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid en van schade-eisen of claims.

Artikel 11 ~ Geschillen ~ Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid.

Alle geschillen of eisen met betrekking tot het afsluiten, de interpretatie en/of de uitvoering van deze overeenkomst en van de overeenkomsten daaruit afgeleid en de facturen worden beheerst door het Belgisch recht en zullen tot de uitsluitende bevoegdheden behoren van de hoven en ondernemingsrechtbanken territoriaal bevoegd voor de gemeente Lichtervelde, tenzij de klant het geschil inleidt op een plaats zoals bepaald door artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.

Alle kosten in verband met de gerechtelijke betwistingen vallen volledig ten laste van de klant of de opdrachtgever.

Indien één van de bovenstaande voorwaarden om welke redenen dan ook onwettig of onuitvoerbaar is of door de hoven en ondernemingsrechtbanken ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zullen alle overige bepalingen steeds onverminderd integraal van kracht blijven.